



ManpowerGroup™

Sobre ManpowerGroup

www.manpowergroup.com

A ManpowerGroup (NYSE:MAN) é líder mundial em soluções de trabalho inovadoras, criando e disponibilizando soluções de alto impacto que ajudam os seus clientes a vencer no mundo do trabalho em constante mudança

A ManpowerGroup conta com uma rede mundial de 3.500 escritórios em 80 países e territórios, que lhe permite satisfazer as necessidades dos seus mais de 450.000 clientes distribuídos pelos vários setores de atividade, pequenas e médias empresas, locais ou multinacionais

ManpowerGroup Portugal está presente em Portugal desde 1962, oferecendo aos empregadores um conjunto de soluções inovadoras de Recursos Humanos para todo o ciclo de negócios e de emprego das empresas.

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

A ManpowerGroup Portugal solicitou à Informática El Corte Inglés, SA para analisar, recomendar e implementar uma solução para otimizar a infraestrutura de TI e melhorar a recuperação de desastres.

ManpowerGroup

Virtualização de Armazenamento para otimizar os recursos, simplificar a gestão e permitir a recuperação dos sistemas em caso de desastre

A ManpowerGroup Portugal pretendia otimizar a disponibilidade e performance dos serviços prestados pelos seus Sistemas de Informação, garantindo em caso de falha ou desastre a recuperação num curto espaço de tempo o funcionamento noutras instalações.

Com a solução de virtualização de armazenamento da DATACORE conseguimos endereçar essa necessidade, bem como aumentar a capacidade e performance da infraestrutura da ManpowerGroup Portugal possibilitando uma melhor operação e a introdução de novos serviços com um custo reduzido através da reutilização da plataforma tecnológica.

Situação

A ManpowerGroup Portugal disponibiliza aos clientes uma sofisticada gama de soluções no âmbito dos Recursos Humanos: Outsourcing de Operações e Processos, Soluções Estratégicas de Outsourcing, Processos de Recrutamento em Outsourcing, Processos de Recrutamento Internacional, Gestão Estratégia de Fornecedores, Recrutamento Especializado Permanente, Recrutamento Especializado Interim, Gestão de Projetos, Recrutamento em Trabalho Temporário, Recrutamento Permanente e Gestão e Processamento.

A equipa do IT Office é responsável pela garantia do funcionamento dos sistemas de suporte ao negócio, disponibilizando a todos clientes e aos cerca de 9.000 colaboradores internos, colaboradores e trabalhadores temporários da empresa todas as ferramentas tecnológicas necessárias para o desenvolvimento da atividade de forma rápida, eficaz e segura.

Qualquer falha nos recursos de suporte técnico ao negócio da ManpowerGroup Portugal tem um impacto negativo nos resultados e na imagem da empresa. Processos de recuperação morosos e difíceis podem inviabilizar a capacidade de garantir a concretização dos compromissos assumidos pela empresa com os seus clientes, colaboradores internos, colaboradores e trabalhadores temporários, candidatos e sociedade.

TESTEMUNHO - SERVIÇOS PROFISSIONAIS

"Com a solução de virtualização de armazenamento da DATACORE conseguimos estar completamente confortáveis com a nossa plataforma tecnológica, bem como aumentar a capacidade de resposta, melhorar a performance da infraestrutura e viabilizar a introdução de novos serviços no portfólio com um custo reduzido."

*- David Nogueira
Team Leader IT Office
ManpowerGroup Portugal*

Como forma de otimizar as infraestruturas de suporte e resolver algumas lacunas de disponibilidade, a ManpowerGroup Portugal solicitou à Informática El Corte Inglés, S.A. a análise da situação, seguida do desenho e implementação de uma solução de recuperação de desastres que garantisse, ainda, uma melhor utilização dos recursos, aumentando a sua capacidade e performance e respondendo, desta forma, aos desafios atuais de eficácia e celeridade dos resultados.

Solução

A Informática El Corte Inglés, S.A. elaborou um estudo visando uma resposta às diferentes necessidades evidenciadas pela equipa do IT Office da ManpowerGroup Portugal, nomeadamente no que diz respeito ao aumento da disponibilidade, salvaguarda da informação, simplificação da gestão, agilização da disponibilização de novos serviços e produtos e, ainda, redução de custos energéticos e de arrefecimento.

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

Da análise realizada resultou a seleção da tecnologia e serviços complementares que melhor responderiam aos desafios lançados. Assim, a Informática El Corte Inglés, S.A. propôs à ManpowerGroup Portugal a aquisição de uma solução de armazenamento totalmente redundante, composta por dois servidores IBM System X e pela solução de virtualização de armazenamento DATACORE SANSYMPHONY-V, bem como o reaproveitamento do sistema de armazenamento existente para criação do ambiente de recuperação de desastre, através da sua virtualização, usando também o DATACORE SANSYMPHONY-V sobre um servidor existente.

Para simplificar os processos de recuperação de dados e responder à necessidade de existência de um site réplica, o backup das informações é realizado no ambiente de recuperação de desastres.



Sobre DataCore Software

A DataCore Software desenvolve o software de virtualização de armazenamento necessário para obter a mais alta disponibilidade, melhor desempenho e máxima utilização de recursos de armazenamento em ambientes físicos e virtuais de TI. Proporciona a terceira dimensão crítica, onde o sucesso dos projectos de virtualização de servidores e desktops normalmente apresentam uma maior dificuldade de implementação, independentemente de os modelos e marcas de dispositivos de armazenamento utilizado

www.datacore.com

Empresas

Manpower Portugal

Praça José Fontana 9-C
1050-129 Lisbon, Portugal
Tel.: (351) 213 134 000
Fax: (351) 213 134 070
www.manpower.pt

Informática El Corte Inglés

Rua Quinta do Pinheiro, N° 16, 4° A
Edifício Tejo, Carnaxide
Tel: (351) 214 166 100
Fax: (351) 214 166 101
www.iecisa.com

DataCore Software

Gran Via de las Corts Catalanes, 583
08011 Barcelona, Spain
Tel: +34 608 089 781
infoPortugal@datacore.com

Resultado

Como resultado, todos os serviços críticos de suporte à missão da ManpowerGroup Portugal ficaram assentes numa infraestrutura moderna e com capacidade de crescimento, mas com investimentos ajustados.

A solução contribuiu também para reduzir a necessidade de intervenção humana, quer na operação dos sistemas informáticos, quer na recuperação de eventuais falhas. Da mesma forma, também os recursos energéticos, quer na vertente de alimentação, quer na vertente de arrefecimento, diminuiriam substancialmente.

Vantagens

A solução implementada permitiu que o IT Office da ManpowerGroup Portugal beneficiasse das seguintes vantagens:

- Simplificação de infraestrutura
- Aumento de fiabilidade
- Resiliência dos sistemas de suporte ao negócio
- Controlo dos mecanismos de segurança
- Diminuição de intervenção na operação
- Incremento de performance
- Redução de consumos energéticos

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

Sobre Informática El Corte Inglés

A Informática El Corte Inglés é a empresa de consultoria tecnológica do Grupo El Corte Inglés. Disponibilizamos consultoria, soluções TIC e outsourcing para o setor privado e para a Administração Pública, proporcionando a nossa experiência, o conhecimento de todos os setores do mercado, a inovação e a qualidade necessárias para nos adaptarmos aos novos modelos de negócio.

Desde nossa criação, no ano de 1983, evoluímos da distribuição de produtos informáticos para a consultoria, a integração de sistemas e para soluções de negócio eletrónico, combinando produtos próprios e soluções de terceiros.

A Informática El Corte Inglés abriu em Portugal no ano de 1993 e desde o início tem mantido a mesma filosofia de abordagem como atestam os numerosos casos de sucesso nas diferentes áreas de atuação.

A empresa manteve sempre uma política de recursos humanos com importantes investimentos em formação e certificação de seus funcionários. Atualmente conta globalmente com mais 2.500 profissionais, 40 em Portugal, que combinam a experiência de negócio nos diferentes setores de atividade com os maiores níveis de conhecimento tecnológico.